



STRUTTURA PROPONENTE	Direzione: AGENZIA REGIONALE DEL TURISMO Area: AFFARI GENERALI		
Prot. n. _____ del _____ OGGETTO: Schema di deliberazione concernente: Legge Regionale 6 agosto 2007, n. 13 e s.m.i. Revisione ed integrazione del sistema informativo RADAR. Implementazione del servizio di supporto informatico connesso alle attività di comunicazione sul web e sui canali social regionali turistici. Affidamento a LAZIOcrea S.p.A.			
_____ (PERRI DANIELA) _____ (ROSSI NUNZIA) _____ (N. ROSSI) _____ (R. OTTAVIANI) _____ L' ESTENSORE IL RESP. PROCEDIMENTO IL DIRIGENTE RESPONSABILE IL DIRETTORE REGIONALE			
ASSESSORATO PROPONENTE	TURISMO E PARI OPPORTUNITA'		_____ (Bonaccorsi Lorenza) L'ASSESSORE
DI CONCERTO	_____ IL DIRETTORE		
ALL'ESAME PREVENTIVO COMM.NE CONS.RE <input type="checkbox"/>			
COMMISSIONE CONSILIARE: Data dell' esame: con osservazioni <input type="checkbox"/> senza osservazioni <input type="checkbox"/>		VISTO PER COPERTURA FINANZIARIA: <input type="checkbox"/> IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE Bilancio, Governo Societario, Demanio e Patrimonio _____	
SEGRETERIA DELLA GIUNTA		Data di ricezione: 16/11/2018 prot. 711	
ISTRUTTORIA: _____ _____ _____ _____			
_____ IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO		_____ IL DIRIGENTE COMPETENTE	
_____ IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA		_____ IL PRESIDENTE	

Oggetto: Legge Regionale 6 agosto 2007, n. 13 e s.m.i. Revisione ed integrazione del sistema informativo RADAR. Implementazione del servizio di supporto informatico connesso alle attività di comunicazione sul web e sui canali social regionali turistici. Affidamento a LAZIOcrea S.p.A.

LA GIUNTA REGIONALE

SU PROPOSTA DELL'ASSESSORE AL TURISMO E PARI OPPORTUNITÀ

VISTO lo Statuto della Regione Lazio approvato con legge statutaria 11 novembre 2004, n. 1;

VISTA la Legge Regionale 18 febbraio 2002, n. 6 e successive modificazioni “Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale”;

VISTO il Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n. 1, recante “Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale” e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118: “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 5.5.2009, n. 42” e successive modifiche;

VISTA la Legge Regionale 20 novembre 2001, n. 25, recante: “Norme in materia di programmazione, bilancio e contabilità della Regione”;

VISTO il Regolamento Regionale 9 novembre 2017, n. 26, recante: “Regolamento regionale di contabilità”;

VISTA la legge regionale 4 giugno 2018, n. 3, concernente: “Legge di stabilità regionale 2018”;

VISTA la legge regionale 4 giugno 2018, n. 4, concernente: “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2018-2020”;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale 5 giugno 2018, n. 265, concernente: “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2018-2020. Approvazione del "Documento tecnico di accompagnamento", ripartito in titoli, tipologie e categorie per le entrate ed in missioni, programmi e macroaggregati per le spese”;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale 5 giugno 2018, n. 266, concernente: “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2018-2020. Approvazione del "Bilancio finanziario gestionale", ripartito in capitoli di entrata e di spesa”;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale 19 giugno 2018, n. 310, con la quale sono assegnati i capitoli di spesa alle strutture regionali competenti, ai sensi dell'articolo 3, comma 2, lettera c), della legge regionale 4 giugno 2018, n. 4;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale 19 giugno 2018, n. 312, concernente: “Applicazione delle disposizioni di cui agli articoli 10, comma 2, e 39, comma 4, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche e ulteriori disposizioni per la gestione del bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2018-2020, ai sensi dell'articolo 28, comma 6, del regolamento regionale 9 novembre 2017. Aggiornamento del bilancio reticolare, ai sensi dell'articolo 29 del r.r. n. 26/2017”;

PRESO ATTO della Circolare del Segretario Generale protocollo n. 372223/2018 con la quale sono state fornite indicazioni in riferimento alla gestione del bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2018/2020, conformemente a quanto disposto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 312/2018;

VISTA la Legge regionale 6 agosto 2007, n.13 concernente: “Organizzazione del sistema turistico laziale. Modifiche alla legge regionale 6 agosto 1999, n. 14 (Organizzazione delle funzioni a livello regionale e locale per la realizzazione del decentramento amministrativo) e successive modifiche”;

CONSIDERATO che la Regione Lazio, con l’art 12 della suddetta L.R. n.13/2007, così come modificato dall’art. 1, comma 11 della L.R. n. 3/2010, ha istituito l’Agenzia Regionale del Turismo;

VISTO il Regolamento regionale 16 giugno 2011, n. 5, successivamente modificato con Regolamento regionale 09 settembre 2013 n. 15, concernente “Regolamento di organizzazione dell’Agenzia Regionale del Turismo”;

VISTA la Deliberazione di Giunta Regionale 7 maggio 2018, n. 208 recante “Conferimento dell’incarico di Direttore dell’Agenzia Regionale per il Turismo ai sensi del combinato disposto dell’art. 162 e dell’allegato H del Regolamento di organizzazione 6 settembre 2002, n. 1. Approvazione schema di contratto”;

VISTA la Deliberazione del Consiglio regionale 2 luglio 2015, n. 7, concernente l’approvazione del Piano turistico triennale 2015-2017 della Regione Lazio, pubblicata sul supplemento ordinario n.1 del BUR n.61 del 30/7/2015;

CONSIDERATO che, nelle more della predisposizione del nuovo Piano turistico, ai sensi dell’art. 18, comma 4, della sopracitata L.R. 13/2007 e s.m.i., il Piano turistico triennale 2015-2017 mantiene la sua validità;

CONSIDERATO che ai sensi dell’art. 28 della predetta L.R. 13/2007 e s.m.i., tutti i soggetti titolari o gestori di esercizio ricettivo sono tenuti a comunicare, per via telematica, gli arrivi e le presenze alla Regione Lazio ai fini della rilevazione statistica del movimento turistico regionale e che a tal fine l’Agenzia regionale del Turismo ha realizzato, nell’ambito del portale istituzionale del Turismo - Visitlazio, il sistema informativo regionale RADAR;

VISTE le Determinazioni Dirigenziali n. A093333 del 19/9/2012 e n. G17924 del 20/12/2017 con le quali è stato affidato alla società LAit S.p.A., ora LazioCrea S.p.A., l’attuazione del suddetto progetto Sistema informativo regionale RADAR, inizialmente realizzato per la gestione telematica della classificazione delle strutture ricettive e informatizzazione della tabella prezzi e successivamente rimodulato per la realizzazione del nuovo sistema RADAR finalizzato alla raccolta dei dati sulle presenze turistiche nelle strutture regionali e alla produzione dei dati statistici per l’ISTAT, in attuazione delle intervenute modifiche alla predetta L.R.13/2007, con l’entrata in vigore della Legge regionale del 27 novembre 2013, n.8;

CONSIDERATO che a seguito dell’entrata in funzione del sistema RADAR e delle analisi tecniche effettuate in fase di attuazione e gestione dello stesso, sono emerse diverse esigenze di revisione e integrazione dello stesso, in particolare in merito a: Adeguamento a normativa privacy europea (GDPR); Semplificazione ed uniformazione delle procedure di inserimento delle anagrafiche; Differenziazione del livello “anagrafica” (di competenza regionale) dal livello “flussi” (di competenza SISTAR-ISTAT); Differenziazione delle procedure “Alloggi turistici” (di privati)

rispetto alle procedure “Alberghiero ed Extralberghiero” (di imprese - partite IVA), tema rilevante anche ai sensi della privacy; Georeferenziazione dei dati efficiente; Definizione di procedure efficienti di “Alert” automatico alle strutture che non inseriscono dati; Definizione di procedure “automatiche” di cancellazione a seguito di un lungo periodo di inattività non giustificato (es. dalla stagionalità) e dopo un numero definito di alert senza conseguenze; Pulizia delle anagrafiche storiche già inserite, cancellazione delle anagrafiche non rispondenti a criteri minimi, adeguamento delle stesse ai criteri GDPR e amministrativi del nuovo sistema; Spostamento dell’onere di inserimento dati da parte degli utenti (autocertificazione), in modo da liberare risorse interne per il monitoraggio del sistema e dei dati, garantendone però la qualità attraverso routine del sistema di controllo automatico (campi obbligatori);

CONSIDERATO, inoltre, che tra le finalità dell’Agenzia regionale del Turismo è prevista la promozione del territorio regionale da realizzare tra l’altro mediante l’attività di comunicazione sui canali social e web e che nell’ambito dell’Agenzia è operativa tale attività anche con il supporto dei servizi forniti da LazioCrea S.p.A;

TENUTO CONTO della necessità di dover implementare il servizio di supporto informatico per l’ottimizzazione della comunicazione sul web e canali social regionali turistici mediante: abbonamenti annuali a programmi e piattaforme web necessari alla programmazione e organizzazione delle attività; implementazione banca immagini e spazi pubblicitari web per la promozione dei territori del Lazio;

CONSIDERATO, altresì, che ai sensi dell’art. 5 della Legge regionale n. 12 del 24/11/2014, la Regione Lazio ha costituito una Società per Azioni denominata "LAZIOcrea S.p.A.", derivante dalla fusione per unione delle società regionali “Lazio Service S.p.A” e “LAit – LAZIO innovazione tecnologica S.p.A.”;

PRESO ATTO che LAZIOcrea S.p.A., Società con capitale interamente regionale, opera nei confronti della Regione Lazio secondo le modalità dell’ *in house providing* e pertanto, nel rispetto delle direttive regionali in materia di esercizio del controllo analogo, è soggetta ai poteri di programmazione, di indirizzo strategico operativo e di controllo della Regione, analogamente a quelli che quest’ultima esercita sui propri uffici e servizi, fatta salva l’autonomia della Società stessa nella gestione, a proprio esclusivo rischio, dell’attività imprenditoriale e nell’organizzazione dei mezzi necessari al perseguimento dei propri fini statutari;

CONSIDERATO altresì l’art. 1.3 dello Statuto della LAZIOcrea S.p.A., approvato con Deliberazione della Giunta regionale n. 192 del 19/04/2016 e con Deliberazione dell’Assemblea Straordinaria dei Soci della LAZIOcrea S.p.A. del 19/04/2016, prevede espressamente che *“i rapporti tra la Regione Lazio e la Società siano regolati da uno o più contratti di servizio, da stipulare sulla base dei criteri e dei contenuti predefiniti con Deliberazione della Giunta regionale, in conformità al D.Lgs. n. 50/2016 e ai principi generali enucleati dalla giurisprudenza europea ed amministrativa in materia di società in house”*;

VISTA la Deliberazione di Giunta n. 498 del 04/08/2016 “Approvazione del Contratto Quadro di Servizi da stipularsi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2016 – 2021” e, in particolare, l’art. 2, comma 2, lett. a) del contratto il quale prevede che la Società possa svolgere l’organizzazione e la gestione dei servizi di interesse regionale;

CONSIDERATA la sussistenza dei requisiti, fissati dalla giurisprudenza comunitaria e recepiti dal legislatore nazionale, che consentono l’affidamento dei servizi in regime di *in house providing*;

PRESO ATTO che con Deliberazione di Giunta regionale del 19/12/2017 n. 891 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto Quadro di Servizi da stipularsi tra la Regione Lazio e Laziocrea S.p.A. per il periodo 2018 -2021, nonché il Piano operativo annuale LAZIOcrea S.p.A. per l'anno 2018, nel quale sono previste, tra l'altro, le seguenti attività di supporto delle funzioni amministrative della Regione, e precisamente:

- 1) Macro-Area: PROMOZIONE TURISTICA DEL TERRITORIO LAZIALE
 - Servizio: 11.1 COMUNICAZIONE E ORGANIZZAZIONE EVENTI Cod. Servizio: TURISMO_1
 - Servizio 11.3 HELP DESK E MONITORAGGIO DELLE STRUTTURE RICETTIVE Cod. Servizio: TURISMO_3
- 2) Macro-Area: TURISMO
 - Servizio: 11.4 SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA RADAR

CONSIDERATO che la Società LAZIOcrea S.p.A., società *in house* della Regione, è dotata dell'adeguata struttura tecnico amministrativa e professionale necessaria allo svolgimento dei processi di attuazione, gestione e rendicontazione;

RITENUTO pertanto di avvalersi della Società LAZIOcrea S.p.A. per la gestione delle attività riguardanti sia la revisione e l'integrazione del Sistema Radar, sia l'implementazione del servizio di supporto informatico connesso alle attività di comunicazione sul web e sui canali social regionali turistici;

TENUTO CONTO che sono state effettuate preliminarmente delle indagini di mercato al fine di definire la stima dei costi necessari all'espletamento dei servizi sopraindicati e che è stata avanzata apposita richiesta alla società LazioCrea S.p.A. in merito alla fattibilità per la realizzazione dei progetti richiesti entro i seguenti importi:

- euro 60.000,00 per la revisione e l'integrazione del Sistema Radar;
- euro 40.000,00 per l'implementazione del servizio di supporto informatico connesso alle attività di comunicazione turistica sul web e sui canali social;

CONSIDERATO che la società LAZIOcrea S.p.A ha trasmesso con nota prot n. 6970099 del 7/11/2018 lo studio di fattibilità "Sistemi informativi delle strutture ricettive del Lazio- RADAR" per un importo complessivo di € 59.231,00 comprensivo di IVA e ritenuto congruo, in base alle verifiche effettuate, l'importo di € 40.000,00 per l'implementazione del servizio di supporto informatico connesso alle attività di comunicazione turistica sul web e sui canali social;

CONSIDERATO che sul capitolo B41903 "Sviluppo e valorizzazione del turismo", a seguito della variazione di bilancio di cui alla D.G.R. 646 del 7/11/2018, sono presenti le necessarie risorse finanziarie che garantiscono la copertura delle spese per la gestione delle suddette attività, entro i seguenti importi:

- euro 59.231,00 per la revisione e l'integrazione del Sistema Radar;
- euro 40.000,00 per l'implementazione del servizio di supporto informatico connesso alle attività di comunicazione turistica sul web e sui canali social;

ATTESO che l'Agenzia Regionale del Turismo della Regione Lazio provvederà all'adozione degli atti connessi alla realizzazione delle attività sopra indicate;

DELIBERA

per le motivazioni indicate in premessa che si intendono integralmente recepite.

1. di avvalersi di LAZIOcrea S.p.A. per la gestione delle attività connesse alla revisione e all'integrazione del Sistema Radar e all'implementazione dei servizi connessi alle attività di comunicazione sul web e sui canali social regionali turistici, così come specificato nelle premesse;
2. di stabilire che le necessarie risorse finanziarie, così come stimate per la gestione delle attività di cui al punto 1) trovano copertura finanziaria sul capitolo B41903 "Sviluppo e valorizzazione del turismo" entro i seguenti importi:
 - euro 59.231,00 per la revisione e l'integrazione del Sistema Radar;
 - euro 40.000,00 per l'implementazione del servizio di supporto informatico connesso alle attività di comunicazione turistica sul web e sui canali social;
3. di dare mandato alla Agenzia Regionale del Turismo della Regione Lazio per l'adozione degli atti successivi connessi alla realizzazione delle attività previste.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sul sito regionale.

COPY